Reklamační list

Vaše kontaktní údaje

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení:  |  |
|  |  |
| Adresa: |  |
|  |  |
| Telefon: |  |
|  |  |
| E-mail: |  |

Reklamované zboží:
Údaje prosím opište z dodacího listu nebo faktury. Pokud reklamujete více produktů, oddělte jejich kódy a názvy čárkami.

|  |  |
| --- | --- |
| Kód produktu: |  |
|  |  |
| Název produktu: |  |
|  |  |
| Číslo objednávky: |  |

Zjištěná závada:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Navrhovaný způsob reklamace:
Vybraný způsob označte písmenem „X“.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Sleva |
|  |  |  |
|  |  | Výměna zboží za nové |
|  |  |  |
|  |  | Oprava zboží |
|  |  |  |
|  |  | Dodání chybějícího dílu |
|  |  |  |
|  |  | Vrácení peněz (v případě opakované reklamace) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Číslo účtu pro případ slevy nebo vrácení peněz: |  |  |
|  |  |  |
| **Datum:**  |  |  | **Podpis:**  |  |